

Приложение № 17 к приказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 2023 г.

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг по техническому обслуживанию программы для ЭВМ**  
**«Информационная-аналитическая система ЦСМ»**

г. Нижний Новгород

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Нижегородской области» (ФБУ «Нижегородский ЦСМ») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны

и \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, а вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему договору Исполнитель:

- осуществляет техническое обслуживание (далее по тексту – услуги) программы для ЭВМ «Информационно-аналитическая система ЦСМ» (далее по тексту – ИАС ЦСМ), а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

1.2 Состав, сроки и объем оказываемых по настоящему договору услуг, а также требования к Исполнителю и требования к результату оказываемых услуг установлены приложением №1 к настоящему договору, являющимся его неотъемлемой частью.

1.3 Неисключительное право использования ИАС ЦСМ принадлежит Заказчику на основании договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1 Срок действия договора установлен в приложении №1 к настоящему договору.

2.2 Услуги оказываются Исполнителем дистанционно, а также, при необходимости, на территории Заказчика по адресу: \_\_\_\_\_.

Необходимость и время пребывания на территории Заказчика, а также оплата транспортных и гостиничных расходов определяются по согласованию сторон.

2.3 Услуги по настоящему договору оказываются согласно порядку, определенному приложением №1. Результат оказания услуг подтверждаются актом об оказанных услугах в соответствии с условиями договора.

2.4 Исполнитель обязан ежемесячно, не позднее 3-х рабочих дней по окончании отчетного периода (отчетным периодом является календарный месяц), предоставлять Заказчику акт об оказанных услугах и счет-фактуру, установленного законодательством РФ образца.

2.5 Объем услуг ограничивается функциональностью ИАС ЦСМ в соответствии с документацией к программе и только для внутренних целей Заказчика.

2.6 Услуги не включают в себя техническую поддержку и эксплуатацию аппаратных средств,

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

а также техническую поддержку иного программного обеспечения, непосредственно используемого для функционирования ИАС ЦСМ.

### **3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

3.1 Стоимость услуг по договору составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек за 12 месяцев.

3.2 Стоимость услуг, указанная п.3.1 настоящего договора, включает все расходы Исполнителя в связи с исполнением обязательств по договору, за исключением дополнительного состава/объема услуг, не предусмотренных приложением №1, в порядке, установленном договором.

3.3 Оплата услуг по договору производится Заказчиком ежемесячно равными долями в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания сторонами акта об оказанных услугах, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

3.4 Оплата услуг Заказчиком осуществляется не зависимо от объема оказанных услуг.

3.5 Стороны, в рамках отдельного дополнительного соглашения к настоящему договору, вправе согласовать возможность передачи документов в целях исполнения настоящего договора через юридически значимый электронный документооборот.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1 Исполнитель обязуется добросовестно оказывать услуги, предусмотренные приложением №1 к настоящему договору.

4.2 Исполнитель обязуется выполнить услуги в сроки, определенные договором.

4.3 Исполнитель обязуется по требованию Заказчика информировать его в письменной либо устной форме о ходе оказания услуг по договору.

4.4 Исполнитель вправе привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему договору третьих лиц.

4.5 Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика при необходимости оказания услуг, не предусмотренных приложением №1 к настоящему договору по причинам, не связанным с Исполнителем или которые он не мог предвидеть при подписании настоящего договора, в результате чего может быть существенно превышена стоимость услуг.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1 Заказчик обязуется оплачивать услуги в размере и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

5.2 Заказчик обязуется принять результаты оказанных услуг и подписать акт об оказанных услугах. В случае отказа от подписания акта об оказанных услугах, Заказчик обязан предоставить Исполнителю письменно мотивированный отказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого акта.

В случае, если мотивированный отказ не предоставлен в установленные сроки, акт об оказанных услугах считается подписанным, а оказанные услуги принятыми без замечаний.

5.3 Заказчик обязуется обеспечить условия, поименованные в приложении №1, для оказания Исполнителем услуг по договору.

5.4 Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю информацию и документацию, необходимые для оказания услуг, не позднее следующего после даты запроса рабочего дня в письменном виде.

5.5 В случае, если Заказчику требуется более длительный срок для предоставления информации и документации, он обязан своевременно письменно уведомить об этом Исполнителя, при этом разумный срок необходимый для предоставления указанной информации и документации,

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

согласовывается сторонами дополнительно, при этом время выполнения услуг по настоящему договору может увеличиваться на этот срок.

5.6 Заказчик имеет право наблюдать за ходом оказания услуг без вмешательства в деятельность Исполнителя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1 Ответственность сторон ограничивается исключительно размерами реального ущерба, нанесённого в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, в пределах стоимости оказываемых по договору услуг.

6.2 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по договору Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

6.3 В случае несоблюдения требований к Заказчику, указанных в приложении №1 настоящего договора, Исполнитель вправе, одновременно с направлением письменного уведомления Заказчику, либо не приступать к оказанию услуг, либо приостановить их оказание.

В уведомлении Исполнитель указывает перечень недостатков, допущенных Заказчиком, вызвавших невозможность исполнения обязательств по договору.

6.4 Уплата неустоек не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.

6.5 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе путем отправления писем по почте, электронной почте.

Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке.

Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с даты получения стороной претензии, но в любом случае – не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты её отправки.

6.6 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области в установленном законодательством РФ порядке.

6.7 Любые уведомления, претензии, сообщения или информация, связанные с исполнением настоящего договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором, направляются сторонами в письменном виде по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, или указанному в настоящем договоре почтовому адресу (адресу для корреспонденции) другой стороны заказным письмом либо курьером с вручением адресату под расписку, а также могут передаваться по электронной почте, факсу, иным средствам связи согласно реквизитам настоящего договора.

Уведомления, претензии, сообщения или информация, переданные посредством электронной почты, считаются доставленными с момента их направления, а направленные курьером или по почте – с момента их получения адресатом. В случаях неявки за получением или отказа от получения, или невручения в связи с отсутствием адресата, уведомление (сообщение) считается полученным адресатом. Датой получения уведомления (сообщения) в указанных случаях является дата отправки органом связи уведомления отправителю о невручении уведомления (сообщения) адресату.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1 При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или в иных неправомерных целях.

7.2 При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3 В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела договора, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.4 В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела договора контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

7.5 В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в п.п.7.1, 7.2 настоящего договора действий и/или неполучения другой стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении в силу настоящего пункта договора.

## **8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1 Стороны не несут ответственность за какую-либо задержку, полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как: война фактическая или объявленная, вооруженный конфликт, гражданские беспорядки, стихийные бедствия, пожар, введение новых нормативно-правовых документов. В таком случае срок исполнения договорных обязательств продлевается на период равный времени действия таких обстоятельств.

8.2 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы каждая сторона обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить другую сторону.

8.3 В случае, если любые из указанных обстоятельств будут сохраняться в течение месяца, любая сторона имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке путем предварительного письменного уведомления другой стороны. Договор прекращает свое действие с момента получения стороной уведомления. При прекращении договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, стороны обязаны осуществить взаиморасчеты по своим фактически выполненным обязательствам на день прекращения договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления об отказе от исполнения.

8.4 Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

## **9 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

9.1 Стороны обязуются не распространять третьим лицам никакие сведения, относящиеся к деловой или коммерческой тайне другой стороны, а также иные сведения, ставшие им известными в связи с заключением и исполнением настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к нему, за исключением случаев, когда использование таковых необходимо для выполнения обязательств по настоящему договору, а также не использовать указанные сведения для целей, не связанных с исполнением настоящего договора.

9.2 Конфиденциальными признаются все сведения и информация, полученные сторонами по настоящему договору, а также все документы и материалы.

9.3 Возможность раскрытия конфиденциальной информации согласовывается сторонами в письменном соглашении.

9.4 Требования настоящего договора в отношении соблюдения режима конфиденциальности действуют бессрочно.

9.5 Подписанием настоящего договора стороны, в том числе лица, его подписавшие, дают согласие (обязуются получить согласие своих представителей – физических лиц) на обработку, использование, передачу, получение персональных данных в целях исполнения условий настоящего договора в объеме, необходимом для достижения указанной цели, а также подтверждают свою осведомленность о правах, определенных законодательством Российской Федерации.

9.6 Стороны вносят свои предостережения против передачи и использования персональных данных договаривающихся сторон настоящего договора третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Стороны не будут требовать в дальнейшем исключения из базы данных своих персональных данных, которые изложены в настоящем договоре и стали известны в связи с подписанием и исполнением условий настоящего договора.

## 10 ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

10.1 В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса РФ и с целью проявления должной осмотрительности при выборе контрагента и проверки добросовестности контрагента, и надлежащего исполнения контрагентом налоговых обязательств, каждая из сторон (далее – Заверяющая Сторона) заверяет и гарантирует другой стороне, что:

10.1.1 Заверяющей Стороной исполнялись и соблюдались, равно как и в настоящее время исполняются и соблюдаются требования законодательства, неисполнение или несоблюдение которых могло бы привести Заверяющую Сторону к невозможности надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору;

10.1.2 не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных нормативных документов, а также решений органов управления, запрещающих Заверяющей Стороне или ограничивающих ее право заключать и исполнять настоящий договор;

10.1.3 принятие и исполнение обязательств по договору не влечет за собой нарушения какого-либо из положений учредительных документов или локальных актов Заверяющей Стороны;

10.1.4 Заверяющая Сторона обладает всеми необходимыми разрешениями, лицензиями и сертификатами, необходимыми для ведения деятельности, предусмотренной договором;

10.1.5 обязательства, установленные в настоящем договоре, являются для Заверяющей Стороны действительными, законными и в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;

10.1.6 лицо, подписывающее (заключающее) настоящий договор и дополнительные соглашения (приложения) к нему от имени и по поручению Заверяющей Стороны на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания (заключения) полномочия;

10.1.7 заключение договора не нарушает каких-либо обязательств Заверяющей Стороны перед третьими лицами;

10.1.8 для заключения и исполнения настоящего договора (дополнительных соглашений,

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

приложений к договору) Заверяющая Сторона получила все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, учредительными и локальными нормативными документами;

10.1.9 Заверяющая Сторона является платежеспособной и состоятельной, способна надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору, располагает материальными, трудовыми и денежными ресурсами, необходимыми для этого. Заверяющая Сторона имеет законное право пользования и эксплуатации в отношении активов, необходимых для осуществления ее деятельности;

10.1.10 в отношении Заверяющей Стороны не имеется возбужденного дела о банкротстве, включая процедуры наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства, отсутствуют сведения о факте подачи кредитором Заверяющей Стороны или намерении кредитора Заверяющей Стороны или самой Заверяющей Стороны подать заявление о признании себя банкротом.

На момент заключения договора Заверяющая Сторона не находится в стадии ликвидации или реорганизации;

10.1.11 в отношении Заверяющей Стороны не возбуждалось судебное или административное производство в каком-либо суде или органе, которое могло бы привести к невозможности сторон надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору;

10.1.12 Заверяющая Сторона является добросовестным налогоплательщиком, ею уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, ведется бухгалтерский и налоговый учет, а также своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

10.1.13 Заверяющая Сторона присутствует в соответствии с требованиями законодательства в ЕГРЮЛ (ЕГРИП или их аналогах), не зарегистрирована по массовому адресу регистрации;

10.1.14 Заверяющая Сторона осуществляет указанные в ее документах виды деятельности и имеет фактическое нахождение по месту регистрации, имеет обладающего необходимыми полномочиями руководителя, физически существующие по указанным адресам офисы (склады);

10.1.15 исполнительный орган Заверяющей стороны находится и осуществляет функции управления по месту нахождения (регистрации) юридического лица. В составе исполнительного органа нет дисквалифицированных лиц;

10.1.16 Заверяющая Сторона гарантирует, что будет взаимодействовать с налоговыми органами и сотрудниками другой стороны по всем возникающим вопросам, связанным с фактическим исполнением настоящего договора. Заверяющая Сторона обязуется по требованию налоговых органов предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к оказанию услуг по настоящему договору и подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем договоре, в срок, установленный запросом налогового органа;

10.1.17 Заверяющая Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе договора заверения и гарантии, возмещает другой стороне, все убытки, вызванные таким нарушением (при наличии их документального подтверждения). Заверяющая Сторона обязуется возместить все понесенные по ее вине убытки в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от другой стороны соответствующего письменного требования;

10.1.18 Заверяющая Сторона обязуется соблюдать заверения (гарантии), указанные в настоящем разделе договора, в течение всего срока действия договора. Заверяющая Сторона соглашается, что обязательства, предусмотренные в настоящем разделе договора, являются существенными условиями договора, а также осознает, что другая сторона при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности будет полагаться на предоставленные в настоящем разделе заверения (гарантии). В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заверяющей Стороной условий и требований, указанных в настоящем разделе договора, другая сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с момента

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

получения уведомления о расторжении стороной.

10.2 Вся фактическая информация, представленная сторонами друг другу, является достоверной и правильной во всех существенных аспектах на дату ее предоставления. На дату заключения договора не было утаено какой-либо информации, что могло бы в результате сделать представленную информацию неверной или вводящей в заблуждение одну из сторон в каких-либо существенных аспектах.

10.3 Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что на дату заключения договора у сторон отсутствует информация о том, что между их участниками или их участниками и третьими лицами заключено корпоративное или иное аналогичное соглашение, ограничивающее их права как контрагента стороны, или каким-либо иным образом влияющее на возможность заключения или исполнения обязательств по настоящему договору.

10.4 Сторона не вправе уступить право (требование) по договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны. При исполнении договора не допускается перемена стороны по договору, за исключением случая, если новое лицо является правопреемником стороны по договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния, выделения или присоединения.

Заказчик (правопреемник Заказчика) в письменном виде уведомляет Исполнителя о произошедшей реорганизации с приложением подтверждающих документов, указанное уведомление вступает в законную силу и является обязательным для Исполнителя с момента его получения.

## 11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Любые изменения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

11.2 Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3 Договор составлен в 2-х экземплярах (по одному для каждой стороны), имеющих одинаковую юридическую силу.

11.4 Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, приложениями к нему, дополнительными соглашениями (протоколами разногласий и прочее в случае необходимости), подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в разделе 12 настоящего договора. До предоставления оригиналов, документы, направленные по электронной почте, считаются исполненными надлежащим образом и имеют юридическую силу.

## 12 РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»  
Юридический адрес: 603950, г. Нижний  
Новгород, ул. Республиканская, д. 1  
Фактический адрес: 603950, г. Нижний  
Новгород, ул. Республиканская, д. 1  
ИНН: 5262006584, КПП: 526201001  
Единый казначейский счет  
40102810745370000024 (кор.счет)  
УФК по Нижегородской области (ФБУ  
«Нижегородский ЦСМ», л/с 20326U98720)

### ЗАКАЗЧИК

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Банк: Волго-Вятское ГУ Банка России г.  
Нижний Новгород//УФК по  
Нижегородской области  
БИК 012202102  
Казначейский счет (счет плательщика)  
03214643000000013200  
Контактный телефон: 8-800-200-22-14  
Адрес электронной почты: mail@nncsm.ru

**ФБУ «Нижегородский ЦСМ»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М. П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М. П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



**Приложение №1 к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ об оказании услуг по техническому обслуживанию программы для ЭВМ «Информационная-аналитическая система ЦСМ» от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

**1. Срок действия договора.**

1.1 Один год с даты заключения договора, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами обязательств.

**2. Состав и порядок оказываемых услуг.**

2.1. В состав технической поддержки, оказываемой Исполнителем, входят следующие услуги:

2.1.1. оказание помощи в решении технических проблем, связанных с эксплуатацией ИАС ЦСМ у Заказчика, в том числе, предоставление ответов на вопросы, связанные с некорректной работой ИАС ЦСМ, возникшей в результате ошибок сотрудников Заказчика или ошибок внутри ИАС ЦСМ;

2.1.2. обновление ИАС ЦСМ (по мере необходимости);

2.1.3. оказание Заказчику содействия в установке и настройке ИАС ЦСМ при изменении конфигурации операционных систем и других базовых программных продуктов или технических средств Заказчика.

2.2. Порядок оказания Исполнителем технической поддержки:

2.2.1. услуги по устранению существенных для Заказчика замечаний и/или предложений Заказчика к ИАС ЦСМ, не связанных напрямую с наличием ошибок внутри ИАС ЦСМ, а также по разработке нового функционала ИАС ЦСМ, оказываются Исполнителем в рамках отдельных договоров, определяющих стоимость и сроки оказания данных услуг;

2.2.2. Исполнитель в течение срока действия настоящего договора предоставляет Заказчику услуги в соответствии с графиком: с 08.00 ч. по 17.00 ч. в рабочие дни Исполнителя;

2.2.3. техническая поддержка оказывается Исполнителем на основании запросов, поступивших исключительно от представителей Заказчика (Заказчик самостоятельно определяет представителей в количестве – не более трех);

2.2.4. запросы на техническую поддержку осуществляются по телефону или E-mail. Срок ответа Исполнителя на заявку Заказчика определяется характером возникающих вопросов, но не более трех рабочих дней. Исполнитель обязуется предпринять действия по разрешению возникших проблем в минимальный возможный срок;

2.2.5. Заказчик предоставляет Исполнителю право удаленного доступа к компьютерам (при необходимости);

2.2.6. контактные данные технической поддержки от Исполнителя:

Тел.: 8-800-200-22-14 (доб. 3-23, 1-20)

E-mail: [Ryasin@nncsm.ru](mailto:Ryasin@nncsm.ru), [Shigontsev@nncsm.ru](mailto:Shigontsev@nncsm.ru).

**3. Требования к оборудованию.**

3.1 Условиями для оказания услуг являются следующие минимально необходимые требования к оборудованию:

- 1с сервер: intel Xeon E3-1270, 16 Гб ОЗУ, SSD 256 Гб;
- 1с клиент: Intel частотой 2000 МГц;
- Размер оперативной памяти 2 Гб;
- Размер жесткого диска под установку 500 Мб.

**4. Требования к ЗАКАЗЧИКУ оказываемых услуг по настоящему договору:**

- предоставление информации Исполнителю в согласованном объеме и (или) организация доступа к ней в согласованные сроки;

- организация допуска Исполнителя в необходимые помещения и рабочие места с правом

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

использования, вноса и выноса компьютерной техники и носителей информации;

- своевременное информирование Исполнителя обо всех изменениях, решениях и мероприятиях, прямо или косвенно влияющих на оказание услуг;
- принятие организационных решений на основании возникающих запросов или рекомендаций Исполнителя в согласованные сторонами сроки;
- организация рабочей группы для взаимодействия с Исполнителем;
- обеспечение возможности взаимодействия с Исполнителем по видеоконференцсвязи.

5. Требования к Исполнителю оказываемых услуг по настоящему договору:

- реализация процедур сбора и поиска необходимых данных;
- формирование задач и вопросов для обсуждения с Заказчиком и принятия решений;
- своевременное предоставление отчетной информации по запросам Заказчика;
- своевременное информирование Заказчика обо всех изменениях, решениях и мероприятиях, прямо или косвенно влияющих на оказание услуг;
- принятие организационных решений на основании возникающих запросов или рекомендаций Заказчика в согласованные сторонами сроки;
- организация рабочей группы для взаимодействия с Заказчиком;
- обеспечение возможности взаимодействия с Заказчиком по видеоконференцсвязи.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»

\_\_\_\_\_  
М. П.

\_\_\_\_\_  
М. П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_